

COORDINACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



Área:	Operación Estratégica
Tipo de contrato:	Un año
Reporta a:	Dirección de Operación Estratégica
Le reportan:	Oficialía de TI
Ubicación:	Indistinta
Salario neto:	\$33,126.00 MXN
Prestaciones:	Superiores a la ley

LA IGUALDAD ES EL FUTURO

OXFAM MÉXICO Y OBJETIVO DEL EQUIPO

Oxfam México es parte de un movimiento global que trabaja en más de 70 países para poner fin a la injusticia de la pobreza y acabar con la desigualdad. Juntas construimos alternativas de adaptación al cambio climático y reducción de riesgos en comunidades, procuramos la defensa de los bienes comunes naturales y el territorio, luchamos por el trabajo digno y el bienestar de las personas, y atendemos las emergencias humanitarias que pueden darse en contextos de desastre, éxodos migratorios y pobreza extrema. **Construimos un futuro igualitario.** Trabajamos en alianza con organizaciones y comunidades en México y en la región, incluyendo a comunidades migrantes. Nos une el compromiso con erradicar la desigualdad y trabajamos con un enfoque interseccional. Valoramos la diversidad, y estamos convencidas de que la igualdad es el futuro.

La Dirección de Operación Estratégica es responsable de la administración general de la organización, y están a su cargo servicios fundamentales para que todas las áreas de Oxfam México puedan realizar la implementación de cada proyecto, como son: finanzas, asuntos jurídicos, tecnologías de la información, servicios generales y logística.

En relación con el área de Tecnologías de la Información su objetivo es diseñar, administrar, gestionar y optimizar los recursos informáticos y tecnológicos de la institución, con la finalidad de: garantizar la seguridad y operatividad de la información de la organización; y hacer un uso eficaz y eficiente de los recursos disponibles.

OBJETIVO DEL PUESTO

Liderar los procesos de planeación, ejecución y control de los recursos informáticos y tecnológicos, asegurándose de proveer servicios de calidad, alineados con los requerimientos y necesidades de Oxfam México.

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Coordina y colabora en la definición e implementación de proyectos institucionales relacionados con la automatización de procesos, garantizando que se incorporen los aspectos requeridos de seguridad de la información, infraestructura tecnológica, gestión del cambio, gestión de riesgos y soporte durante y posterior a su desarrollo, además de que permitan contribuir para la mejora en la eficiencia e los procesos claves de la organización.
- Da seguimiento al mantenimiento y soporte de las plataformas y servidores con las que cuenta la organización, asegurando su la disponibilidad y plena funcionalidad.
- Elabora y actualiza las políticas, manuales, lineamientos y criterios relacionados con los equipos y sistemas de información, incluidas las estrategias de respaldo, continuidad del negocio, materiales de capacitación del usuario, mapas de red y políticas de seguridad entre otros.

- Coordina la interlocución con partes interesadas en la implementación de sistemas y/o proyectos de la Confederación en Oxfam México, así como el soporte a estas herramientas.
- Elabora, gestiona y da seguimiento al presupuesto del área.
- Verifica que los procesos de compra de equipos y contratación de servicios cumpla con los criterios administrativos, durante todo el ciclo del proceso.
- Apoya al equipo de Acción Humanitaria con asesoría requerida durante la preparación para emergencias humanitarias y brinda soporte a los diferentes equipos durante la respuesta
- Colabora con el área de Desarrollo Organizacional para la propuesta de capacitación para el personal de Oxfam.

En caso de una situación de emergencia humanitaria, y si fuese necesario, se espera flexibilidad del o la titular de este puesto para trabajar fuera de su descripción de trabajo habitual y ser capaz de adaptarse a las tareas y horarios requeridos según las necesidades y los planteamientos de la Gerencia Humanitaria.

PERFIL DEL PUESTO

- ✓ Licenciatura o ingeniería en Sistemas o a fin.
- ✓ Experiencia comprobable de al menos cinco años en coordinación de proyectos de tecnologías de la información.
- ✓ Experiencia comprobable en implementación de sistemas corporativos integrales.
- ✓ Experiencia comprobable en la implementación de buenas prácticas de la industria de tecnología de la información como gestión de procesos, gestión de servicios y/u operaciones de tecnologías de la información (ITIL o CoBIT) y seguridad de la información.
- ✓ Experiencia comprobable en la administración y soporte de infraestructura tecnológica (Servidores Windows, MS Outlook, Lotus Notes, Windows 7, Office 365); así como configuración y gestión de dispositivos de redes de área local.
- ✓ Conocimiento y manejo de bases de datos.
- ✓ Conocimiento de lenguajes de programación.
- ✓ Atención al detalle.
- ✓ Trabajo bajo presión.
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Capacidad para anticipar y resolver problemas

DESEABLES

- Inglés oral y escrito de nivel intermedio.
- Conocimiento de Organizaciones Civiles.

Sabemos que algunas personas no se animan a aplicar a un puesto si no llenan cada requisito enlistado, pero si te apasiona el trabajo en organizaciones civiles, el respeto a los derechos humanos, y sientes que tienes más o menos el perfil (aunque no cumplas con todo lo requerido) **¡queremos conocerte y saber más de ti!**

<i>Elaboración: Coordinación de Desarrollo Organizacional</i>
Fecha actualización: 10/08/2022

Para postularte deberás enviar tu currículum actualizado junto con una carta motivos y las referencias laborales de tus últimos tres empleos al correo rrhh@oxfamMexico.org antes de las 11:59 de la noche del 25 de noviembre 2022